

Conditions générales de vente

Le webshop en ligne <https://lesmerveillesdebella.fr> est géré par Mme BEAUVALLET MARINE dont le siège social est situé au 61 route du pont rouge 74380 Cranves-sales, Immatriculée à la Chambres des Métiers et de l'artisanat d'ANNECY sous le numéro : **534335178800029**.

Marque déposé auprès de l'Inpi n°4962404

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande la confirmation de cette dernière constituent le contrat de vente entre *Les Merveilles de Bella* et le *CLIENT* relatif à la vente des produits commandés.

Toute commande réalisée sur le webshop <https://lesmerveillesdebella.fr> nécessite que le *CLIENT* accepte préalablement et sans réserve les Conditions Générale de Vente dans leur intégralité.

En cas de désaccord avec ces dernières, le *CLIENT* ne doit utiliser le site internet.

Les Merveilles de Bella se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente sans préavis.

En cas de modification, elles seront applicables à la commande du *CLIENT* sont celles qui étaient en ligne, et que ce dernier a acceptées au jour du passage de sa commande.

Article 1 - Produit et Tarifs

Produit fait main, Les Merveilles de Bella décline toute responsabilité au vu d'une mauvaises utilisation ou entretien du produit.

Tous les prix indiqués sur le site s'entendent en euros toutes taxes comprises.

Le prix indique n'inclut pas les frais de livraison.

Le montant total dû par le *CLIENT* est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Les Merveilles de Bella se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 2 - Livraison

La livraison des Produits interviendra, après enregistrement du règlement de la Commande, à l'adresse de livraison indiquée par le *CLIENT* au cours du passage de la Commande.

Les frais d'expéditions sont calculés selon le poids du colis de destination, se sont les mêmes que sur le site Mondial Relay.

Le délai de création est compris entre 8 à 12 jours (hors dimanche et jours fériés).

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, Les Merveilles de Bella décline toutes responsabilités concernant un retard ou problème de livraison (*perturbation ou grève des services postaux*).

Si le client ne va pas chercher son colis dans le temps donné par le transporteur, si il y a retour à l'expéditeur, la boutique décline toute responsabilité et les frais pour une nouvelle expédition sera facturés au client.

Article 3 - Emballage

Tous les emballages seront de la seconde main, récupération.
La boutique sera quant à elle envoyer dans des cartons neufs.

Article 4 - Modalités de paiement

Paiement sécurisés.
Paiement en ligne par PAYPAL et CB.

Article 5 - Droit de rétractations

Le droit de rétractations ne s'applique pas aux produits personnalisés, étant donné que Les Merveilles de Bella propose une majorité de produits de ce type ces derniers ne seront donc pas échangeables ni remboursables.

Dès lors que Les Merveilles Bella se met en confection de votre commande il ne sera plus possible d'annuler cette dernière et elle ne sera donc pas remboursée.

Si toutes fois d'un comme un accord entre le *CLIENT* et Les Merveilles de Bella un retour est envisagé, les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, sans avoir été utilisés.

Les frais de retour sont à la charge du *CLIENT*.

Le droit de rétractation sera valable sur les produits déjà confectionnés et créés en amont par la boutique

le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Le droit de rétractation applicable aux contrats conclus à distance et hors établissement sont régis par les articles L121-21 à L121-21-8 du code de la consommation.

Article 6 - Médiation

Si vous rencontrez un souci avec la boutique merci de revenir vers moi dans un premier temps à l'aide du mail de la boutique afin de trouver une solution à l'amiable si toutefois nous ne trouvons pas une entente la boutique dispose d'un service de médiation:

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »

Article 7 - Responsabilité

Le *CLIENT* est seul responsable du choix des produits, de leur conservation ainsi que de leur utilisation et entretien.

Les produits en tissus sont amenés à être griffés, rongés par votre animal. Les Merveilles de Bella ne sera en aucun cas tenue responsable de tout les agissements de votre animal à la suite de la commande.

Les Merveilles de Bella ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 8 - Informations générales

Siret : 53435178800029.

Adresse : 61 route du pont rouge
74380 cranves-sales
FRANCE

Mail : contact@lesmerveillesdebella.fr

Créatrice et gérante : Beauvallet Marine
Hébergeur : WEBADOR